

# SI'BON SIGNVOORWAARDEN 2013

## Artikel 1: ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtnemer het door SI' BON Network B.V. Erkend Signbedrijf.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of levering van zaken.
- De opdrachtgever zal zich ter zake van de opdracht kunnen beroepen op de omstandigheid dat hij namens een derde handelt, tenzij hij zulks uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer ter kennis heeft gebracht en de opdrachtnemer alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdracht elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken of gegevens, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in lid 4 van dit artikel kunnen worden verricht.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (af) bouwen van signs, waaronder mede verstaan wordt reclameproducten, decoraties, bewegwijzingen, constructies en (of) delen daarvan, doch in ieder geval de werkzaamheden voortvloeiend uit een aan Erkend Signbedrijf verstrekte opdracht, een en ander in de ruimste zin des woords.
- Op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de hiernavolgende voorwaarden van toepassing.
- Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en (of) op eigen voorworte of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
- De opdrachtgever met wies eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

## Artikel 2: OFFERTES

- Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.
- Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermoeden daarbij alle van belang zijnde gegevens juist verstrekt.
- De van de offerte delde uitmakende documenten (zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven (intellectuele) eigendom van de opdrachtnemer.

## Artikel 3: TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN EN WIJZIGING IN GEVEEN OPDRACHTEN

- Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verlenende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verlichtensuren van partijen.
- De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
- Voor zeer onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.
- Opdrachtgever verschaft tijdige of aansturingmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de begroeping daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en (of) van de goede uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- De opdrachtnemer zal binnen redelijke grenzen aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voorzover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

## Artikel 4: OPZEGGING EN ANNULERING

- De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surseance is aangevraagd, hij opseisbare schulden onbetaald laat, gaat liquidieren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij door beslaglegging, ondercuratelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over (delen van) zijn vermogen verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer naar diens oordeel genoemde zekerheid wordt verstrekt voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
- De opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door de leverancier gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

## Artikel 5: GEGEVEN EN ZAKEN OPDRACHTGEVER; RISICO

- De opdrachtgever draagt er zorg toe dat gegevens en zaken die de opdrachtnemer nodig heeft voor het naar diens oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht in de gewenste vorm ter beschikking komen van de opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient van aan de opdrachtnemer ter beschikking te stellen kopij, tekeningen, ontwerpen, fotografische opname of andere informatiedragers, een kopie en zo mogelijk een origineel te behouden.
- De opdrachtgever heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in lid 1 genoemde verplichting heeft voldaan.
- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 genoemde verplichting, dan heeft de opdrachtnemer het recht de hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, het recht de opdracht terug te geven.
- Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, worden ter beschikking gestelde gegevens en zaken, behoudens het in artikel 17 bepaalde, na voltooiing van de opdracht aan de opdrachtgever getrouweerd.
- De opdrachtnemer is verplicht zorg te (doen) dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de opdrachtgever afkomstige zaken en (of) gegevens. Behoudens tegenbewijs wordt de opdrachtnemer geacht aan deze verplichting voldaan te hebben.
- Het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van de bij de opdrachtnemer of derden opgeslagen zaken en (of) gegevens is uitsluitend voor de opdrachtgever, behoudens bij door hem aangeoende opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden verband houdende met de beschadiging of het verloren gaan van de in de voorgaande leden bedoelde zaken en (of) gegevens.

## Artikel 6: AANSPRAKELIJKHEID

- Voor alle directe en indirecte schade van de opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkenis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids)verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd.
- De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- De opdrachtgever zal zijn recht om de opdrachtnemer toe te de in lid 1 bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.
- Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade aan en door motorrijtuigen en andere zaken van de opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover de opdrachtnemer hiervoor verzekerd is, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat door de (aansprakelijkheids) verzekering van de opdrachtnemer voor de schade wordt uitgekeerd. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken die niet voortvloeien in aanmerking komen op basis van de regeling in dit artikel.
- Het risico ter zake van beschadiging of verloren gaan van zaken en/of gegevens tijdens vervoer of verzending is steeds voor de opdrachtgever, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, de opdrachtnemer of derden, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer. Onder vervoer en verzending wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het (mobile) telefoonnet, en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- Het risico ter zake van schade aan of andere problemen samenhangend met na aflevering door de opdrachtgever geaccepteerde, anderszins bewerkte of aan andere (onroerende zaken aangebrachte zaken is steeds voor de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever de door de opdrachtnemer te leveren zaken en (of) gegevens niet binnen dertig dagen na beëindiging van de opdracht en voltooiing van het ter zake van die opdracht verschuldigde in ontvangst neemt, worden deze vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middelijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden of leveringen samenhangen.
- De opdrachtgever heeft nimmer het recht de zaken en (of) gegevens terug te zenden aan de opdrachtnemer, tenzij de opdrachtnemer hierna schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) is akkoord gegaan.

## Artikel 7: WIJZE VAN UITVOERING OPDRACHT

- De opdrachtnemer zal de door hem op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van constructies, reclameborden, lichtbakken

en dergelijke, dient de opdrachtgever er zorg voor te hebben gedragen dat eventueel benodigde vergoedingen zijn vastgesteld op de wijze die ter zake van de overname gebruikelijk is voldaan.

- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheden die voortvloeien uit een dergelijke bevoegdheid ontbreekt. Voorts kan uit deze omstandigheid niet worden afgeleid dat de opdrachtnemer aan enigerlei uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet zou hebben voldaan.
- De opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat de opdrachtgever er jegens de opdrachtnemer voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. De opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat de opdrachtgever zijn nauwegevat van zijn onderzoeksplicht ter zake heeft gekweten, alsmede van de daarmee verbonden mededelingsplichten van de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft ter zake geen onderzoeksplicht en dergelijk onderzoek valt uitsluitend niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijke overeenkomst (waaronder begrepen tot stand gekomen per e-mail) anders blijkt. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geacht dat enige beschadiging of optreedt bij of kort na de met de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd.
- Indien en voor zover de opdracht werkzaamheden omvat met betrekking tot stellingen die in de bodem verankerd zijn of worden, staat de opdrachtgever ervoor in dat er geen kabels, leidingen, buizen, stul of andere obstakels ter plekke in de bodem aanwezig zijn. De opdrachtgever heeft op dit punt een onderzoeks- en mededelingsplicht, en de opdrachtnemer niet. Tenzij uitsluitend anders is overeengekomen geldt tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever steeds dat de stelling minimaal 'anderhalve maal de hoogte van de stelling' vlak of op een nabijgelegen vlak wordt geplaatst. De opdrachtgever staat er voor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien de opdrachtnemer zulks nodig zou zijn, is hij vrij zonder toestemming van de opdrachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht. Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever de opdracht uitvoert met behulp en (of) met verwerking van door de opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabrikaten, gebeurt zulks geheel voor risico van de opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitsluitend niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechtigheid, slijvastheid, licht- en kleurechtigheid van de door de opdrachtnemer op dergelijke wijze vervaardigde en (of) bewerkte zaken.
- De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking (of) bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- De opdrachtnemer heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, in te lichten, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.
- De opdrachtnemer heeft het recht zonder kennisgeving aan de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan in de lichte verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien dit zijns inziens een doeltreffende of doelmatige uitvoering van de opdracht bevordert.
- Indien de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van de opdrachtgever die niet vallen onder de werkzaamheden zoals omschreven in of volgend uit de aard of de aard of de aard of de aard van de opdracht, wordt deze aan de opdrachtnemer in de administratie van de opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.

## Artikel 8: OVERMAGT

- Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan naleveren vanwege een een niet verklaarbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorzaken een onafgevoerde mobilisatie, burgeroorlog, terroristische, oproer, moelst, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbevingen en andere natuuraantrepen, verduerdelingvaker en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, niet-levering van noodzakelijke materialen, halfafabrikaten of gegevens door derden, storingen in de levering van energie, vermaleerde bereikbaarheid van gegevens, alles zowel in de onderneming van de opdrachtnemer als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat de opdrachtnemer redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- Indien op grond van een overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van de opdrachtnemer door enige omstandigheid niet kan worden gevergd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft de opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van enige schade.

## Artikel 9: ONTVANGEN, TESTS EN PROEVEN

- De opdrachtgever is gehouden de door de opdrachtnemer aan hem ter controle ter beschikking gestelde ontwerpen, tests, (proef)afdrukken en (of) (proef)modellen zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan de opdrachtnemer te doen toekomen.
- Goedkeuring van de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.
- Indien de opdrachtgever niet voldoet aan de in zijn eerste lid genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in die zin van het tweede lid.
- Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigd ontwerp, test, (proef)afdruk en (of) (proef)model wordt steeds de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitsluitend is overeengekomen dat de kosten hiervan in de prijs zijn inbegrepen.

## Artikel 10: AUTEURSRECHTEN ETC.

- De opdrachtgever garandeert de opdrachtnemer dat door de uitvoering van de opdracht geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten, modelrechten, merkrechten of andere intellectuele-eigendomsrechten van derden, of daarvan afgeleide rechten, noch inbreuk op enig ander recht. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van aanspraken van derden op auteursrechten die de derden te gade geldend kunnen maken alsmede voor alle kosten die met het vervoer daartegen gepaard gaan.
- Alle bij de uitvoering van de opdracht tot stand gekomen zaken en werken worden geacht in hun geheel en uitsluitend volgens de inzichten van de opdrachtnemer tot stand te zijn gekomen. De opdrachtnemer is derhalve uitsluitend rechthebbende op ieder auteursrecht of ander intellectuele-eigendomsrecht dat ontstaat op of uit de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken en werken, alsmede op de in de opdracht bedoelde eindproducten. Alle intellectuele-eigendomsrechten op van de opdrachtnemer afkomstige of door hem gebruikte werktuigen, adviezen etc. zullen zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitsluitend aan de opdrachtnemer (of) zijn toekomen, en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van de opdrachtgever zelf of van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Het in dit lid bepaalde geldt ook indien de desbetreffende werkzaamheden of zaken als afzonderlijke post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- De opdrachtgever verkrijgt slechts een gebruiksrecht, dat bovendien beperkt is tot die in de opdracht begrepen afgeleerde zaken en (of) gegevens. Meer in het bijzonder geldt dat het resultaat van enige werkzaamheid waardoor intellectuele-eigendomsrechten zijn ontstaan, noch aan derden ter bewerkning of verspreiding beschikbaar mogen worden gesteld, noch door de opdrachtgever zelf mogen worden verspreid, verveelvoudigd of openbaar gemaakt. De uitwerking van deze rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitsluitend uitsluitend aan de opdrachtnemer voorbehouden.
- Bi overdracht van de in lid 3 gestelde verbodt de opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opseisbare boete van € 2.000,- per overdringing en € 250,- per dag(deel) dat de overdringing duurt, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, en onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever in alle voor de opdrachtnemer daaruit voortvloeiende schade.

## Artikel 11: PRIJZEN; DECLARATIE EN KOSTEN

- Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes berekent de opdrachtnemer geen kosten, tenzij daarvoor specifiek onderdeel noodzakelijk is. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van de opdrachtnemer en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
- Het bedrag dat wegens vergoeding van de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk (waar onder begrepen per e-mail) anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer. Indien de opdracht ontworpen werkzaamheden omvat, zullen steeds ook alle werkzaamheden verband houdende met de voorbereiding daarvan in rekening worden gebracht.
- Kosten, voortvloeiende uit of verband houdende met aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- De door de opdrachtnemer gemaakte kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, doch niet uitsluitend, bestaan uit de prijzen van de te verwerken materialen, declaraties van ingeschakelde derden en vervoer-, verzend- en verzekeringskosten.
- Meer- of mindertevellingen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer- of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder gedeelte wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.
- Alle tarieven zijn exclusief de eventuele verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen. Deze worden apart vermeld in de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijszetsame factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de prijs van de opdracht overeenkomstig de overeenkomstige en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumverschrijving van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten. In alle gevallen geldt dat de kostentijdingen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering van zaken of verrichten van diensten, die ontstaan zijn door overheidswege goedgekeurde wijziging van de tariefstelling, zullen kunnen worden doorberekend, voor zover dit in overeenstemming is met het tariefbeleid van het Ministerie van Economische Zaken.
- Indien de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschort of beëindigt, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## Artikel 12: EIGENDOM HALFFABRIKATEN, PRODUCTIEMIDDELEN ETC.

- Alle door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde zaken, zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen blijven in eigendom toebehoren aan de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

- De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

- De opdrachtnemer is niet gehouden de in het eerste lid bedoelde zaken, alsmede resten, zoals snijvalf etc. van het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de opdrachtnemer zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste één jaar en zonder dat de opdrachtnemer instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

## Artikel 13: AFLEVERING EN LEVERINGSSTERMINJEN

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering van zaken ter plaatse waar de opdrachtnemer zijn bedrijf uitoefent. Digitale afleveringen vinden plaats aan het door opdrachtgever daartoe opgegeven e-mailadres, danwel (voor risico van opdrachtgever) door uploaden op een externe server, danwel door beschikbaar stellen op de server van (een hulporganisatie van) de opdrachtnemer.
- En voor de opdrachtnemer opgegeven leveringsstermin heeft slechts indicatieve betekenis, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- De gebeurtenis van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste leveringstermin vervalt indien en zoda de opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het opnuutdoor de opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzaak tot wijziging van de aanvankelijke vorm hem plannatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door de opdrachtnemer mogelijk te maken.
- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor de opdrachtnemer de verplichting om binnen de aanvankelijke overeengekomen uiterste leveringstermin de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn omschreven in de artikelen 9 en 17. Zij vervalt ook in de situaties die beschreven worden in de artikelen 4, 8 en 18.

## Artikel 14: ONDERZOEK BIJ AFLEVERING; AFWIJKINGEN

- De opdrachtgever is verplicht terstond na de aflevering van de diensten en (of) zaken en (of) gegevens grondig na te gaan of de prestatie van de opdrachtnemer deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. De prestatie van de opdrachtnemer geen verandering in de op partijen rustende verplichtingen en vormen alsdus geen reden voor aanvullend afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de (gebruiks)waarde van het (af)geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

## Artikel 15: RECLAME

- De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur binnen zeven dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de facturatumid schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen.
- Indien de opdrachtgever een gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had moeten ontdekken, dient hij binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) aan de opdrachtnemer mede te delen, en daarbij naar genoegen van de opdrachtnemer getrouweerd aan te geven waardoor hij dat gebrek redelijkerwijs niet eerder kon of had moeten ontdekken.
- In de gevallen genoemd in lid 2 en lid 3 van artikel 14 komt aan de opdrachtgever nimmer enig recht van reclame toe.
- Na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht van reclame.
- Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn declaratie, het verbeteren of opnieuw verrichten van werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is, en de vervanging van de geleverde zaken, dan wel van het gebrekkig of beschadigd gedeelte daarvan, nadat deze zaken tijdig aan de opdrachtnemer zijn getrouweerd.

## Artikel 16: GARANTIE

- Van iedere garantie op door de opdrachtnemer geleverde zaken of werken zijn uitsluitend uitgesloten: normale slijtage (daaronder begrepen geleidelijke verkleuring, verkrijping en glansvermindering), vermindering van gebruiksmogelijkheden en afnemen compatibiliteit door voorschrijding der techniek of anderszins, iedere vorm van schade ontstaan op of na het door de opdrachtgever zelf aanbrengen van (zelfklevende) materialen, schade door ondeskundig of onzorgvuldig gebruik, schade ontstaan na de ten gevolge van na de levering aangebrachte veranderingen. De opdrachtnemer garandeert de duurzaamheid van de constructie van geleverde zaken voor de duur van maximaal drie maanden na aflevering, tenzij nimmer verder strekkend dan de aan de opdrachtnemer zelf diens toeleverancier verstrekte garantie.
- De garantie voor door de opdrachtnemer geleverde, maar door anderen vervaardigde zaken of werken, omvat uitsluitend de door deze anderen aan de opdrachtnemer verleende garantie.
- Met betrekking tot garantie geldt uitsluitend het hier gestelde, behoudens voor zover anders is overeengekomen.

## Artikel 17: BETALING

- De opdrachtnemer bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat de opdrachtnemer vrij een aanbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aanbetaling vooraf overeen is gekomen, geldt het volgende. Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te zijn geschied binnen veertien dagen na facturatumid, in euro's, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van overboeking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betaling of bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangeezende rekening. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling geschiedt netto. Verrekening, opschorting of inhouwing van een gedeelte van het verschuldigde bedrag is opdrachtgever niet toegestaan.
- De opdrachtnemer is gerechtigd, bij een overeengekomen afbetaling in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele opdracht gemaakte kosten, zoals die van ontwerpen, (druk)proeven en films.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn volledig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de aangeezende rekening heeft, onmiddellijk opeisbaar en is de (zakelijke) opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling inroep vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die de opdrachtnemer heeft.
- Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, mag de opdrachtnemer met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever, komen ten laste van de opdrachtgever. Dit buitengerechtelijke kosten bestaan uit alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever van € 75 - exclusief omzetbelasting.
- Betalingen aan de opdrachtnemer strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen reente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de laagst uitstaande vordering (factuur).
- De in de lid 3 en lid 5 genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van vertragingssschade. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Indien de opdracht is verstrekt door de ten behoeve van meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## Artikel 18: RETENTIERECHT, EIGENDOMSVORBEHOUD EN PANDECHT

- De opdrachtnemer is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen is voldaan.
- Het volledige eigendomsrecht op door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgeleverde zaken blijft onvoorwaardelijk bij de opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer die voortvloeien uit de opdracht, heeft voldaan. Tot dit moment zal de opdrachtgever geen enkele daad van beschikking over genoemde zaken verrichten. Op of aan (onroerende) zaken aangebrachte constructies worden door partijen als roerende, niet nagetrokken zaken aangemerkt, zodat het eigendomsvoorbehoud blijft gelden.
- De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken en gegevens van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd macht zijn, niet-opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

## Artikel 19: VARIA

- Deze voorwaarden kunnen verort worden aanvaard als "SI' BON Signvoorwaarden 2013". Zij zijn te raadplegen op en te downloaden van [www.si'bon.nl](http://www.si'bon.nl).
- Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten worden gesloten in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gevormd, gesloten en uitgevoerd.
- En geschil is aanwezig, wanneer een van de partijen verklaart dat dit het geval is.
- Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Rechtbank Midden-Nederland tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantorechtsrechter behoort.